

# Regulamin wykonywania wyrobu na usługę

Przy zamówieniu usługi i przesłaniu złomu złota na odległość.

## § 1

Firma Węc – Twój Jubiler S.C. Artur Węc, Małgorzata Suchan udostępnia klientom detalicznym możliwość wykonania wybranych modeli w formie usługi. W przypadku tak wykonywanych wyrobów, klient dostarcza do firmy WĘC – Twój Jubiler złom złota i ponosi jedynie koszt robocizny.

## § 2

Cena robocizny jest różna dla poszczególnych modeli i jest podana klientowi przed dostarczeniem przez niego złomu złota do siedziby firmy Węc-Twój Jubiler. Przy pierścionkach i obrączkach ich rozmiar nie mają wpływu na cenę robocizny, mają natomiast wpływ na ilość złota niezbędną do wykonania konkretnego wyrobu. Przy bransoletach, łańcuszkach i naszyjnikach długość produktu oprócz wpływu na masę może mieć również wpływ na cenę.

Do masy gotowego wyrobu zostaje dodany produkcyjny ubytek technologiczny materiału w wysokości 10% masy wyrobu. Kalkulowana ilość złota nie jest ilością dokładną, w rzeczywistości mogą występować odchyłki w ilości zużytego złota. Rozliczenie końcowe złota klient otrzyma wraz z gotowym wyrobem.

## § 3

Złomem złota są: stare pierścionki, obrączki, rozerwane bądź nieużywane już łańcuszki, złote monety, złote plomby dentystyczne i inne rodzaje biżuterii lub złotych elementów. Dostarczony złom złota może być w różnych próbach i kolorach. Dostarczony złom złota jest przeliczany do próby 0,585, czyli 14kt i poddawany jest procesowi rafinacji w zakładzie rafinacyjnym. Złoto przesłane w niższej próbie niż 14kt będzie obciążone dodatkowo kosztem uszlachetniania (rafinowania-oczyszczania) ustalonym wg aktualnego cennika.

## § 4

Nie jest możliwe wykonanie wyrobu dokładnie z tego samego złota, które klient dostarczył do firmy Węc-Twój Jubiler, ponieważ złoto przesłane przez Klientów jest zbierane i stapiane razem.

## § 5

Złom złota do firmy Węc-Twój Jubiler jest dostarczany na koszt i ryzyko Nadającego. Należy więc wybrać bezpieczną przesyłkę z ubezpieczeniem do pełnej wartości złota. Przesyłki wysyłane na nasz koszt oraz przesyłki wysłane za pobraniem nie będą w naszej firmie odbierane.

## § 6

Wyroby wysyłane do nas jako złom złota powinny zostać uprzednio oczyszczone z zabrudzeń, a jeśli posiadają kamienie, powinny zostać one wcześniej usunięte. Za dopełnienie tych czynności odpowiada klient. Jeżeli klient nie usunie zabrudzeń przesłanego złomu złota i kamieni z dostarczonych wyrobów, automatycznie wyraża zgodę na wykonanie tych czynności przez firmę Węc-Twój Jubiler.

Podczas wyciągania kamieni ze złomu złota dostarczonego przez klienta może nastąpić ich uszkodzenie, lub całkowite zniszczenie. Firma Węc- Twój Jubiler nie bierze odpowiedzialności w takich przypadkach. Usunięcie kamieni i oczyszczenie wyrobów spowoduje również zmniejszenie rzeczywistej masy dostarczonego złota. Klient dostarczając złota domyślnie zgadza się na wyciągnięcie kamieni i określenie przez firmę WĘC-Twój Jubiler ostatecznej rzeczywistej masy złomu złota (czyli bez tych kamieni i zabrudzeń).

## § 7

Po otrzymaniu i oczyszczeniu złota w firmie WĘC- Twój Jubiler zostaje ono sprawdzone pod względem próby złota i zostaje ważone.

Po wykonaniu powyższych czynności osoba odpowiedzialna skontaktuje się z klientem telefonicznie lub mailowo aby przedstawić wyniki badania i ważenia. Jeżeli klient zgadza się z ustaleniami firmy

WĘC- Twój Jubiler złom złota zostaje dopisany do zamówienia klienta, a następnie stopiony i przekazany do rafinacji (max w ciągu 24h od otrzymania zgody klienta).

#### §8

W przypadku, gdy klient NIE ZGADZA się z ewentualnymi rozbieżnościami w próbie i wadze złomu złota po badaniu ma prawo zażądać zwrotu nadesłanego złomu złota wraz z ewentualnie wyciągniętymi kamieniami. Ponosi wtedy zryczałtowaną opłatę za badanie i oczyszczenie złomu złota w wysokości:

- a. Przy badaniu i czyszczeniu do 2 wyrobów- 20zł
- b. Za badanie i czyszczenie do 5 wyrobów – 40zł
- c. Za badanie i czyszczenie każdego kolejnego wyrobu- 7zł

Złoto zostaje odesłane do klienta po uiszczeniu przez niego powyższej opłaty na rachunek firmy wskazany w wiadomości email. Klient zamawia kuriera na własną odpowiedzialność i ryzyko, oraz przesyła do naszej firmy list przewozowy co najmniej dzień wcześniej przed planowanym odbiorem paczki przez kuriera.

#### §9

Czas realizacji zamówienia podany jest w karcie towaru i jest liczony od następnego dnia roboczego od dnia w którym otrzymaliśmy zgodę klienta na wykorzystaniu nadesłanego złomu złota.

#### §10

W przypadku otrzymania niewystarczającej ilości złomu złota potrzebnej do wykonania zamówionego modelu firma WĘC –Twój Jubiler dołoży potrzebną ilość złota a klient zobowiązuje się do dopłaty za dołożony materiał w aktualnej cenie złomu złota dodawanego do usługi. Maksymalna ilość złota dokładana do przez firmę WĘC –Twój Jubiler wynosi nie więcej niż 30% masy gotowego wyrobu wraz z ubytkiem. Cena dodanego złota liczona jest według ceny złota dodanego do usługi z dnia złożenia zamówienia.

#### §11

W przypadku przysłania większej ilości złomu złota niż jest potrzebna do wykonania wybranego wyrobu, klient może:

- a. Sprzedać złom złota wg aktualnej ceny skupu w firmie WĘC-Twój Jubiler i rozliczyć na ta kwotę robocizną,
- b. Zażądać zwrotu niezużytej ilości złomu złota. Zostanie ono zwrócone w formie blachy lub zlewka w próbie złota 0,585, z imiennikiem firmy WĘC-Twój Jubiler

Przeczytałam/em i zapoznałam/em ze zrozumieniem powyższy regulamin i zgadzam się z zaproponowanymi zasadami. Rozumiem, że nie mam obowiązku ani przymusu zamawiania wyrobu w formie usługi i robie to całkowicie dobrowolnie. W przypadku odstąpienia od zamówienia produktu jestem świadoma/my że poniosę koszty czyszczenia, badania i segregowania dostarczonego materiału, jak również we własnym zakresie zapewnienie transportu powrotnego dla materiału.

Dnia .....

Czytelnie imię i nazwisko.....Podpis.....